

Garantivillkor Alterna

- Utöver konsumentens reklamationsrätt enligt konsumentköplagen (1990:932) lämnar vi följande garantier till konsumenter.
- Kvalité är otroligt viktigt för oss varför vi ersätter tillverknings- och materialfel, s.k. fabriksgaranti under minst fem (5) år och för vissa produktgrupper upp till 15 år.
 - Alterna emaljerad plåtbadkar 15 år
 - Duschväggar Alterna Picto, U-dusch, Lusso, Capo, Aria och Luxor 15 år, undantaget slitdetaljer
 - Alterna Duschdesign, 8 mm glas, 15 år, undantaget slitdetaljer
 - Alterna porslinsprodukter såsom tvättställ och WC skålar 15 år
 - Alterna badrumsbeslag 15 år
- Garantitiderna gäller från inköpsdatum. För garantierna ska följande villkor gälla:
 - Kunden måste ha följt produktens montering- och skötselanvisningar.
 - Är produkten felaktig ska den reklameras vid inköpsstället (i butiken eller via installatören). Anmälan av ärendet skall göras inom skälig tid (max 2 månader) efter det att felet upptäckts.
 - Garantin gäller inte om produkten har använts i annat sammanhang än för hemmabruk. För att garantin skall gälla skall produkten vara monterad och installerad på ett fackmässigt sätt enligt rådande branschregler.
- Garantitid för Alterna produkter följer generellt konsumentverkets rekommendationer och gäller från inköpsdatum.